

LEVEL3 – CGV & Règlement intérieur et de sécurité

DÉSIGNATION

1. LEVEL3 est le nom commercial et d'enseigne de LEVEL3 EURL, SIRET N° 84084233000028, dont le siège social est situé au 1 Rue Jeanne Malivel – 35770 VERN SUR SEICHE.
2. LEVEL3 est une entreprise appartenant au groupe KOBOLCORP .
3. OGRE.BZH est le site de gestion de réservation et est détenu par le groupe KOBOLCORP
4. Le site internet est www.level3.bzh - kobolcorp est propriétaire du nom de domaine déposé et protégé.
5. Le CLIENT désigne la société, association, groupement ou consort ou le particulier qui désire participer ou passer une réservation de prestation qui tient lieu de commande à LEVEL3
6. CONFIDENTIALITÉ Tous les documents, photos, pris sur le site de LEVEL3 demeurent notre propriété et ne peuvent faire l'objet que d'un usage privé du CLIENT apparaissant sur ces photos / documents et par conséquent ne peuvent pas être communiqués à des tiers professionnels ou utilisés sous quelque motif que ces derniers, sans accord préalable de LEVEL3

IMAGES -LOGOS – APPELATIONS

7. L'ensemble des photos, logos, appellations commerciales présents sur le site de LEVEL3 sont la propriété exclusive de LEVEL3
Un usage ou une reproduction non autorisé fera systématiquement l'objet de poursuites judiciaires

DONNÉES FOURNIES PAR LE CLIENT

8. Le Client et LEVEL3 s'engagent à se conformer à la réglementation applicable relative à la protection des données, en particulier, la loi 79-17 du 6 janvier 1978, dite « informatique et libertés », et le Règlement Général sur la Protection des Données, en ce qui concerne la collecte, l'utilisation, le traitement, la conservation, la transmission, la correction, la suppression et/ou la communication de toute donnée communiquée dans le cadre du présent contrat.
9. LEVEL3 s'engage à ne pas transmettre les données personnelles de ses utilisateurs à une société extérieure au groupe KOBOLCORP, hors requête d'une autorité habilitée par la loi et dans le cadre des dispositions légales en vigueur.
10. Le Client et LEVEL3 s'engagent, pendant toute la durée du présent contrat, à se conformer à la réglementation applicable relative à la protection des Données, et en particulier, la loi 78-17 du 6 janvier 1978 ; dite « Informatique et libertés », en ce qui concerne la collecte, l'utilisation, le traitement, la conservation, la transmission, la

correction, la suppression et/ou la communication de toute donnée communiquée dans le cadre du présent contrat.

RÉSERVATION / LASER - VR- RIVAL QUIZZ – SPECTACLES - CONCERTS

11. Les réservations pour les activités se font via la web app www.ogre.fr qui est intégrée au site internet de LEVEL3
Le minigolf ne peut être réservé et fait l'objet d'une « disponibilité » dépendante de l'affluence et donc d'une file d'attente
12. La réservation sera confirmée par le site de réservation de LEVEL3 par sms et/ou mail et ne peut être considérée comme définitive que par le paiement intégral de la prestation
Certaines prestations ne demandent aucun paiement à la réservation. D'autres demandent des arrhes qui seront suivies d'un règlement intégral le jour de la prestation, d'autres demandent un paiement intégral
13. La réservation donne un horaire de passage et un horaire pour se présenter le jour de la prestation, l'horaire est donc garanti, sauf en cas de retard indépendant de notre volonté ou en cas de force majeure. Le CLIENT doit se présenter au lieu de la prestation 15 minutes au minimum avant l'heure de la prestation. En effet, la prestation est programmée à l'avance, et, les participants doivent être présents à l'appel du nom d'Equipe/Groupe/Personne donné par le CLIENT et enregistré par LEVEL3 dans le planning des réservations
14. Aucun report ni remboursement ou avoir, ni compensation ne pourra avoir lieu en cas d'absence ou retard dudit groupe ou personnes, lors du lancement de la prestation qui est donc considérée comme exécutée par le CLIENT s'il ne se présente pas.
15. Le laser et la réalité virtuelle ne peuvent être pratiqués par des enfants de moins de 8 ans ET 1,20m. Le fait d'inscrire un enfant n'ayant pas l'âge ou la taille correspondant est fortement déconseillé car il peut provoquer stress ou peur, l'arrêt du jeu dans ces conditions ne fera pas l'objet d'un remboursement
16. Le Quizz ne peut être fait pas des mineurs de moins de 13 ans non accompagnés (1 adulte par salle minimum)
Le minigolf ne peut être fait par des mineurs de moins de 13 ans non accompagnés (1 adulte minimum par groupe de 5 enfants)
Le fait de se présenter avec du public ne répondant pas à ces critères n'entraînera pas le remboursement de la réservation
Certains jeux de réalité virtuelle sont soumis à une réglementation PEGI, le fait d'inscrire un enfant n'ayant pas l'âge correspondant est fortement déconseillé car il peut provoquer stress ou peur, l'arrêt du jeu dans ces conditions ne fera pas l'objet d'un remboursement
17. Les réservations sont au nombre de personnes et parties ou prestations réservées. Elles sont modifiables par téléphone au minimum 24h avant (à la baisse et en fonction des disponibilités, à la hausse).

18. En cas de retard indépendant de notre volonté et supérieur à 1H de l'heure de prestation réservée, le CLIENT est en droit de réclamer un avoir intégral de la prestation.
19. Toute réservation ou commande de prestation, entraîne également l'acceptation sans aucune réserve par le CLIENT des Conditions Générales de Vente et du REGLEMENT INTERIEUR ET DE SECURITE.

ANNULATION

20. En cas d'annulation par le client le montant des règlements ou arrhes déjà perçus sera acquis définitivement par la société LEVEL3
Les annulations au moins 24h avant la prestation donneront droit à un report au choix du client.
21. En cas d'annulation partielle pour les activités de loisirs, une baisse de 10% de l'effectif prévu sera toléré et fera l'objet d'un avoir si des règlements auraient déjà été effectués
22. En ce qui concerne les prestations de repas, le montant total de la prestation totale sera acquis définitivement par la société LEVEL3.
23. LEVEL3 se réserve la possibilité d'annuler la prestation à tout moment avant la date de réservation en cas de force majeure. Dans ce cas une nouvelle réservation sera proposée au CLIENT. Aucune compensation financière ne sera due par LEVEL3

PRIX – FACTURATION – PAIEMENT

24. Les prix et offres affichés sur le site LEVEL3 s'entendent toujours ttc pour un joueur le même jour
25. Pour les professionnels/entreprises, si un devis ou une offre de prix a été établi , la facture finale de la prestation sera égale au montant des prestations réellement effectuées dans la limite à la baisse de 10% de l'effectif pour les activités de loisirs, pour les prestation de repas ou animations/spectacle, la facturation sera égale au devis signé entre LEVEL3 et le CLIENT. Le montant total de la prestation peut faire l'objet d'un acompte qui est alors signalé sur le devis
26. En cas de règlement immédiat le jour de la prestation , une facture sera remise au payeur (ou envoyée par mail
En cas de règlement différé, le devis signé sera impératif (ou à défaut un bon de commande rédigé par le client) et le client aura alors 15 jours pour régler la prestation
27. En cas de règlement par une plate-forme tiers (type chorus pro) et si le dépôt est de la responsabilité de LEVEL3, des frais de gestion de 20€ TTC seront ajoutés à la facture
En cas de demande supplémentaire liés au fonctionnement interne du CLIENT et n'ayant pas de caractère légal obligatoire (demande de rib signé, demande d'enregistrement sur une plateforme privée, demande de kbis) des frais de gestion de 20€ TTC seront ajoutés à la facture

28. Les règlements peuvent se faire par ESPECES dans la limite de 1000€, en chèque (hors particuliers) par virement (le RIB de LEVEL3 est présent sur les factures ou par CB

29. A défaut de paiement à l'échéance contractuelle, des pénalités de retard seront dues dès le lendemain de la date d'échéance de la facture au taux correspondant à 3 fois le taux légal prévu par la loi et appliquées au montant total TTC de la facture.

Par ailleurs, pour tout client professionnel, une pénalité forfaitaire égale à 40 euros sera exigible en cas de recouvrement amiable ou contentieux. Les frais de recouvrement contentieux et frais d'huissier, le cas échéant, seront, en tout état de cause, exigibles en totalité par LEVEL3 et ce quel que soit la qualité du Client. Il est ici rappelé que tout règlement intervenant au-delà de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture est légalement considéré comme pratique abusive et pénalement réprimée.

En cas de contestation, réclamation ou désaccord sur tout ou partie de la facture, le Client s'oblige à payer sans retard la partie non contestée et à indiquer par écrit avec accusé de réception à LEVEL3, le motif et le montant de la contestation, dans un délai de 10 jours à compter de la date de facture.

ASSURANCES — Vols — Détérioration – Responsabilité civile

30. La société ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la disparition éventuelle d'objets laissés sur le site où se déroule la prestation. Toutes les détériorations et / ou les disparitions de matériel subies par la société LEVEL3 et commises par les participants pendant une prestation seront facturées au CLIENT et devront être réglées avant le départ des participants sauf accord express de LEVEL3

31. LEVEL3 se réserve le droit de refuser et d'expulser tout contrevenant arrivant en état d'ébriété ou ne faisant pas bon usage du matériel et ne se soumettant pas au respect des règles de sécurité ci-inclus édicté lors du briefing avant la session de jeu, notamment :

Pour le LASER qu'il est interdit durant les sessions de laser game de courir, d'avoir des contacts physiques, de ramper au sol, d'escalader les parois du labyrinthe, d'enlever son gilet pendant la session de laser game.

Pour le MINIGOLF qu'il est interdit de monter sur les structures de décoration et qu'il est interdit de level le club au dessus du niveau des genoux

Pour toutes les activités de loisirs, qu'il est interdit de manger, boire ou fumer

32. LEVEL3 se réserve le droit de demander une caution avant toute utilisation du matériel et ce avant toute prestation, si elle ne le fait pas au départ elle peut vous réclamer de payer les dommages aux équipements et matériel sur-le-champ si elle juge que vous avez détérioré son matériel ou ses équipements ou en enfreignant les règles de sécurité et d'utilisation

RÈGLEMENT INTÉRIEUR ET DE SÉCURITÉ

33. LEVEL3 interdit toute utilisation des Jeux d'arcades et autre Baby Foot dans la salle d'accueil sans avoir mis de pièces de monnaie pour y jouer ou d'avoir payer au comptoir son utilisation. Toute dégradation volontaire de matériel ou d'infrastructure, mobilier, donnera lieu à un paiement immédiat ou à défaut à des poursuites judiciaires.
34. LEVEL3 étant un débit de boissons et étant détenteur d'une licence de restauration, toutes consommations personnelles (boisson, nourriture) dans l'enceinte de l'établissement est interdite. LEVEL3 vous informe qu'une personne arrivant en état d'ébriété donnera lieu à une exclusion immédiate. Tout mineur de moins de 13 ans déclare être accompagné d'un adulte pour avoir accès au site.
35. LEVEL3 vous informe des règles du jeu avant les parties et notamment des règles de sécurité par l'intermédiaire de vidéos et de panneaux, ces règles sont aussi répétés par le personnel encadrant et sont disponibles par écrit en plusieurs langues
Par conséquent elle ne saurait être responsable en cas de blessures par non respect de ces règles élémentaires de sécurité, ou d'utilisation non appropriée du matériel.
D'autre part et spécifiquement pour les activités de laser et réalité virtuelle LEVEL3 se dégage de toute responsabilité vis-à-vis des personnes atteintes de pathologie telle qu'insuffisance respiratoire, port d'un pace maker, asthme, épilepsie ainsi que des femmes enceintes
36. Une condition physique normale est conseillée à la pratique de l'activité laser
37. LEVEL3 dégage toute responsabilité en cas de blessures dues au non respect des règles de sécurité. Par exemple, si deux tiers se rencontrent et se blessent entre eux, les responsabilités civiles de chaque tiers devront être mises en œuvre et nullement celle de LEVEL3. Le fait de percuter une paroi et se blesser ne peut pas non plus engager la responsabilité de LEVEL3.
38. LEVEL3 utilise des caméras de surveillance, pour veiller à la sécurité de ses CLIENTS dans l'entière enceinte de l'établissement, surveillance signalée conformément à la réglementation en vigueur dans l'établissement. Pour rappel, le non respect par les CLIENTS des règles de sécurité pourra donner lieu à une exclusion immédiate

PRESTATIONS DE JEU LASER

39. LEVEL3 est prestataire de services dans le domaine du Loisir ludique et notamment du jeu de LASER Les sessions comprennent le temps de Jeu de la partie de LASER GAME, le briefing, habillage, la partie de LASER et déshabillage, toutefois ces temps peuvent varier en cas d'affluence et de non écoute ou perturbations des participants au briefing. Il s'en suit une remise des scores. Les temps de prestations ainsi que les tarifs sont clairement énoncés dans l'enceinte de LEVEL3 et sur son site internet .

ACCEPTATION

40. Toute prestation ou commande de prestation exécutée par LE CLIENT auprès de LEVEL3 ainsi que le règlement total de la prestation, vaut acceptation sans réserve par LE CLIENT des Conditions Générales de Ventes et du REGLEMENT INTÉRIEUR et de SÉCURITÉ dont il reconnaît avoir pris connaissance.

LITIGES

41. Le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

FORCE MAJEURE

42. Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas fortuit ou de force majeure tels que notamment, sans que cette liste soit limitative : acte de puissance publique, hostilités, guerre, catastrophe naturelle, incendie, inondation, grève sans préavis... Les parties devront mettre en œuvre tous leurs efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un événement présentant les caractéristiques d'un cas fortuit ou de force majeure ; la partie désirant invoquer un tel événement devra notifier immédiatement à l'autre partie le commencement et la fin de cet événement par courrier recommandé avec accusé de réception ou courriel avec accusé de réception, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.